

ИП Егоркина Наталья Ивановна

Ветеринарный лечебно-диагностический центр (ВЛДЦ) «4 с+»

г. Рязань, ул. Вокзальная, дом 42

8(4912)24-26-82, 8(4912)24-28-11, WhatsApp 89109036502

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ЖИВОТНЫХ В СТАЦИОНАР

1. Стационарное содержание животных рассчитывается, исходя из веса и тяжести клинического состояния, и делится на три категории:
 - стационар 1й категории: животные, находящиеся в гостинице; пациенты, находящиеся в стабильно хорошем состоянии.
 - стационар 2й категории: животные после операций по показаниям; пациенты в состоянии средней тяжести; животные с носительством инфекционного заболевания.
 - стационар 3й категории: животные с открытой формой инфекции; пациенты, находящиеся в критическом состоянии; лежачие животные; агрессивные животные. Пациент может переходить из одной категории в другую, в зависимости от изменения его состояния (определяется ветеринарным специалистом).

К какой категории содержания относится пациент, определяет ветеринарный специалист в момент осмотра.
2. Размещая своего питомца в стационаре ВЛДЦ, Клиент (Собственник животного) оформляет Информированное согласие на стационар, тем самым доверяя своё животное специалистам ВЛДЦ, и соглашаясь со всеми условиями размещения.
Собственник животного в обязательном порядке предоставляет копию паспорта (разворот с фотографией и пропиской) или фотографию паспорта (разворот с фотографией и пропиской) на WhatsApp или электронную почту.
3. Стоимость стационара может включать в себя: содержание, расходный материал, кормление, диагностические и лечебные манипуляции с питомцем и т.д.
ЛЕЧЕНИЕ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОВОДЯТСЯ СТРОГО ПО ПРЕДОПЛАТЕ.
Пункт «содержание за сутки» считается по ночам и действует до 19ч следующего дня. Все остальные пункты (кормление, расходный материал, инфузии, инъекции, препараты и пр.) выставляются каждый день. Если пациент находится в стационаре двое или более суток – в день выписки ему выставляются ещё одни сутки с 50 % скидкой – при условии, что собственник заберёт питомца с 11.00 до 19.00; если по своей инициативе собственник забирает животное после 19.00, или это пациент 3й категории, скидка на содержание не выставляется.
Предварительная стоимость за содержание рассчитана, исходя из веса животного и тяжести его состояния, и внесена в прайс ВЛДЦ. Стоимость на предполагаемый срок вносится в виде предоплаты в момент помещения питомца в стационар. В дальнейшем деньги из предоплаты расходуются в процессе содержания/лечения. Если суммы предоплаты не хватило на проведение манипуляций с питомцем – должна быть внесена сумма предоплаты, исходя из текущих счетов, умноженных на предполагаемый срок нахождения в стационаре, но не менее, чем за трое суток вперед по безналичному расчёту или в кассе (наличными). Об окончании суммы предоплаты собственник предупреждается за сутки. **В СЛУЧАЕ ИГНОРИРОВАНИЯ СООБЩЕНИЙ ОБ ОКОНЧАНИИ СУММЫ ПРЕДОПЛАТЫ (ЗВОНОК, ПИСЬМЕННОЕ СООБЩЕНИЕ НА WhatsApp, ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ), А ТАКЖЕ ЕСЛИ СОБСТВЕННИК НЕ ВЫХОДИТ НА СВЯЗЬ (ТЕЛЕФОН НЕ ДОСТУПЕН, СООБЩЕНИЯ НЕ ДОСТАВЛЕНЫ/НЕ ПРОЧИТАНЫ); И ОТСУТСТВИЯ ОПЛАТЫ В ТЕЧЕНИЕ ПЯТИ СУТОК, СОБСТВЕННИК СЧИТАЕТСЯ УТРАТИВШИМ ПРАВА НА ПАЦИЕНТА, ЖИВОТНОЕ ПРИЗНАЁТСЯ БЕЗНАДЗОРНЫМ, И ВЛДЦ МОЖЕТ РАСПОРЯЖАТЬСЯ ПАЦИЕНТОМ КАК СВОИМ ИМУЩЕСТВОМ, ПО СВОЕМУ УСМОТРЕНИЮ (ПРОВЕСТИ ЭВТАНАЗИЮ, ПЕРЕДАТЬ В ПРИЮТ, ДРУГОМУ ЛИЦУ И ПРОЧЕЕ).** Окончательный расчёт происходит на момент выписки.
4. При размещении пациента в стационар (операция/содержание/лечение), переноска и другие личные вещи не принимаются.
5. Подписывая Информированное согласие на размещение в стационар, Клиент (Собственник животного) соглашается на схему диагностики и(или) лечения, предложенную ветеринарным специалистом. Также выражает согласие на возможные изменения в схеме диагностики или лечения (исходя из интересов пациента), реанимационные действия, а в случае внезапной гибели

- пациента, на проведение патологоанатомического вскрытия с целью установления причины смерти - что может потребовать дополнительных материальных затрат.
6. При помещении пациента в стационар ВЛДЦ, ветеринарный специалист проводит осмотр. Обязательно производится забор анализа на высококонтагиозное инфекционное заболевание (панлейкопения у кошек и парвовирусная инфекция у собак) и делается противовирусная сыворотка, не зависимо от прививочного статуса животного и причины поступления. Если при осмотре ветеринарный специалист обнаруживает необходимость в дополнительной диагностике – Клиент (Собственник животного) соглашается на сдачу и оплату данных анализов. В случае явных признаков инфекционного заболевания (чихание, кашель, патологические выделения из естественных отверстий, рвота, диарея и пр.) – животному назначается и проводится симптоматическое лечение (до результатов анализов), с которым Клиент (Собственник животного) соглашается.
Если у пациента есть известная для владельцев аллергическая реакция на какой-либо корм/препарат/вещество – необходимо указать об этом в Информированном согласии.
В ВЛДЦ «4 с+» есть следующие стационарные отделения: ОРИИТ, стационар для кошек, стационары для собак, карантинное отделение, грибковый стационар, инфекционный стационар. Животное заселяется в соответствующий предварительному/окончательному диагнозу стационар. Клиенты не допускаются в стационарное отделение согласно Внутренним правилам ВЛДЦ.
Фото/видеоматериалы сотрудники ВЛДЦ могут предоставить через мессенджер (WhatsApp).
 7. Звонки /сообщения в чате и посещения стационарных животных производятся строго с 11 до 19 ч одним человеком (собственником животного/доверенным лицом собственника/куратором). Вопросы по состоянию пациента/счёту можно задавать 1-2 раза в день по телефону клиники 24-26-82, 24-28-11 или через рабочий WhatsApp (только сообщения!) 8910-903-65-02. Отвечают сотрудники стационара по мере возможности (исходя из загруженности). В случае критического состояния пациента - дополнительные звонки не допускаются, сотрудники реанимации могут связаться с собственником животного по своей инициативе.
Посещение в виде прогулок с пациентом (собакой) проводится в заранее оговоренное время: утром в 9:10-9:30 и вечером в 19:00-20:00.
Посещение пациента, находящегося на лечении/содержании в стационаре, разрешено один раз в день одним человеком/группой лиц одновременно.
 8. Все прогнозы и корректировки в схеме лечения и диагностики обсуждаются только с лечащим врачом (в его свободное от приёма время: лично, по телефону, или через рабочий WhatsApp); сотрудники стационара предоставляют информацию только о клиническом состоянии пациента.
 9. При содержании агрессивного (даже если это проявляется только в стационаре ВЛДЦ) животного применяются успокоительные препараты (пероральные, инъекционные) для снижения уровня стресса у пациента и поддержания порядка в стационарном отделении. Также данные препараты могут применяться и в других случаях на усмотрение специалиста ВЛДЦ (например, профилактика стресса).
 10. При заселении пациента с назначением другого ветеринарного специалиста/сторонней клиники – сотрудники ВЛДЦ «4 с+» строго соблюдают выписанные рекомендации. При отсутствии положительной динамики в состоянии и(или) гибели пациента – ВЛДЦ «4 с+» не несёт за это ответственности. Корректировка лечения таких пациентов, осуществляется ветеринарным специалистом сторонней клиники, для повторного визита к которому, животное выдается по вышеизложенным правилам посещения.
 11. Выписка животных из стационара проводится с 11 до 19 часов (исключение может быть сделано по предварительной договорённости).
 12. **В случае несоблюдения «Правил размещения животного в стационар» или выписке пациента в неустановленное время по инициативе Клиента (Собственника животного) – ПРЕДОПЛАТА НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ.**

В случае несогласия Клиента (Собственника животного) с каким-либо из перечисленных пунктов Правил размещения животных в стационар/исключения конкретных пунктов/диктования условий, ВЛДЦ «4 с+» в праве отказать в размещении пациента в стационар.

22.08.2024 г.

Главный врач

ВЛДЦ «4 с +»

_____/Н.И. Егоркина/